

お客様本位の業務運営方針

ヴァンテージ・キャピタル・マーケッツ・ジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）は、資本市場における仲介機能を負託されていることを十分認識し、投資者の保護や取引の公正性を確保するための法令や規則等、金融商品取引に関連するルールを正しく理解するとともに、厳格に遵守し、お客様に迅速、正確且つ丁寧なサービスをお客様本位にて提供し、定期的に見直しを行います。

1. お客様の最善の利益の追求

当社は、インターディラーブローキング・サービスを内外の機関投資家などのプロのお客様に高いスキルと専門知識を有し、お客様の最善の利益を図るとともに、お客様本位の業務運営が企業の文化として定着するよう努めてまいります。

2. 利益相反の適切な管理

当社は、ホームページに掲載されている“利益相反管理方針”に則り、お客様の利益を不当に害する恐れのある取引を適切な方法により特定・類型化し、利益相反の発生を管理・防止する態勢をとっております。

当社の利益相反管理規程については、別途ご覧いただけます。

3. 手数料等の明確化

当社は、お客様にいただく手数料等について事前に、お客様と合意の上、ご満足いただける付加価値をご提供できるよう努めてまいります。

4. 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客様の目線で事前に提供する商品・サービスに関する重要な情報を分かりやすく説明させていただきます。

5. お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、機関投資家であるお客様に適したサービスを誠心誠意ご提供させていただきます。

6. 従業員に対する適切な動機づけの仕組み等

当社は、従業員がお客様本位の行動、公正な取扱いをすべく社内研修を実施し、またお客様に対する貢献度を反映する業績評価制度を整備して、従業員への適切な動機づけを行っております。

平成29年7月31日

ヴァンテージ・キャピタル・マーケッツ・ジャパン株式会社